



**МИНИСТЕРСТВО ТУРИЗМА  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Алеутская, 45а, г. Владивосток, 690091  
Телефон: (423) 240-08-16, факс: (423) 240-09-01  
E-mail: tour@primorsky.ru

Руководителям коллективных  
средств размещения  
Приморского края

08.06.2026 № 60/1201

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**О внедрении сервиса заселения  
с использованием цифрового ID  
в национальном мессенджере МАХ**

Уважаемые коллеги!

Министерством экономического развития Российской Федерации в рамках реализации поручения Правительства Российской Федерации от 04.05.2026 № ДЧ-П10-15318 направлены методические рекомендации по подключению и работе с сервисом заселения в гостиницы с использованием цифрового ID национального мессенджера «Цифровая платформа МАХ».

Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.06.2026 № 674 внесены изменения в Правила предоставления гостиничных услуг, которыми установлены следующие сроки вступления в силу обязательных требований по приёму сведений из документа, удостоверяющего личность, через многофункциональный сервис обмена информацией (цифровой ID в МАХ):

для средств размещения с номерным фондом **более 50 номеров** – с **1 сентября 2026 г.**;

для средств размещения с номерным фондом **не более 50 номеров** – с **1 сентября 2028 г.**

В целях обеспечения готовности туристской инфраструктуры Приморского края к указанным срокам приёма граждан с использованием цифровых документов для средств размещения с номерным фондом **более 50 номеров** необходимо **в срок до 01 июля 2026 года** обеспечить возможность заселения гостей по цифровому ID в национальном мессенджере МАХ:

1. Организовать техническую возможность считывания штрих-кода/QR-кода цифрового ID гостя (формат PDF417) с помощью 2D-сканера или камеры с соответствующим ПО.

2. Обеспечить интеграцию с PMS-системой для автоматического заполнения регистрационной формы.

3. Настроить подтверждение личности гостя через сервис «Госкан» в приложении «Госуслуги» с выпуском машиночитаемой доверенности (МЧД) на сотрудников.

4. Проинформировать гостей о возможности заселения по цифровому ID.

Обращаем ваше внимание, что отсутствие готовности средств размещения с номерным фондом более 50 номеров может повлечь невозможность заселения граждан, предъявивших цифровой ID, что после наступления **01.09.2026** буде рассматривается как **нарушение правил предоставления гостиничных услуг**.

Для мониторинга внедрения сервиса необходимо заполнить отчетную форму по подключению сервиса МАХ для гостиниц с номерным фондом более 50 номеров – **до 15 июня 2026 года**; для остальных средств размещения – **до 01 декабря 2026 года**.

Ссылка для заполнения формы:

<https://nextcloud.primorsky.ru/apps/forms/s/p9Nx2HGXi87A6LpB4bsW558d>

Для удобства использования и пересылки, приложенных материалов направляем ссылку на облачное хранилище: <https://cloud.mail.ru/public/CcmQ/whvnFisdK>.

Возникающие вопросы можно направить по адресу электронной почты: [hotels@max.ru](mailto:hotels@max.ru).

Приложение:

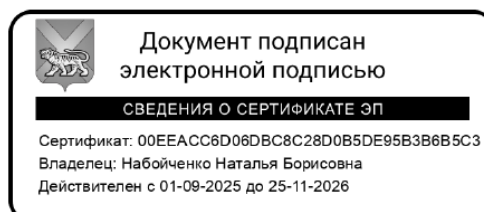
1. Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.06.2026 № 674 на 4 л. в 1 экз.;

2. Презентация о реализации сервиса заселения в средство размещения с помощью Многофункционального сервиса обмена информацией МАХ «Цифровое заселение в средство размещения: использование Цифрового ID в МАХ» на 14 л. в 1 экз.;

3. Инструкция по реализации сервиса делегированного сканирования Госкан на 6 л. в 1 экз.;

4. Инструкция интеграторов в формате zip.

Министр



Н.Б. Набойченко

Ешукова Юлия Валерьевна  
(423) 240-03-45  
[Eshukova\\_YV@primorsky.ru](mailto:Eshukova_YV@primorsky.ru)