

## ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМИРОВАНИЮ КАССОВОГО ЧЕКА

Контрольно-кассовая техника должна применяться в обязательном порядке при каждом расчете.



Выдавать кассовый чек на бумажном носителе обязаны вне зависимости от того, каким способом совершен расчет – наличными средствами или в безналичной форме. При этом покупатель не обязан озвучивать требование о выдаче чека, а продавец обязан выдать распечатанный чек в любом случае.



В кассовом чеке должны быть указаны сведения о работнике предприятия, который совершил с вами расчет, с указанием должности и фамилии, а также наименование проданных товаров (работ, услуг). Если этого в кассовом чеке нет, то это является нарушением законодательства о применении ККТ, за которое предусмотрена административная ответственность по ч. 4 ст. 14.5 КоАП РФ.



УФНС РОССИИ  
ПО ПРИМОРСКОМУ КРАЮ



УФНС РОССИИ  
ПО ПРИМОРСКОМУ КРАЮ

## ПАМЯТКА

ОТРАСЛЕВОЙ ПРОЕКТ

## «ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ»

для потребителя

Управление Федеральной налоговой службы по Приморскому краю в 2024 году возобновило реализацию отраслевого проекта «Общественное питание».

Основной целью проекта является обеспечение повсеместного применения контрольно-кассовой техники в установленных законом случаях налогоплательщиками, осуществляющими деятельность по оказанию услуг общественного питания, и выдачи кассовых чеков потребителям.

**Кассовый чек** – документ, который подтверждает факт приобретения товара или услуги между продавцом и покупателем.

Обо всех фактах невыдачи кассового чека можно сообщить по телефону:

**8 (800) 222-22-22**

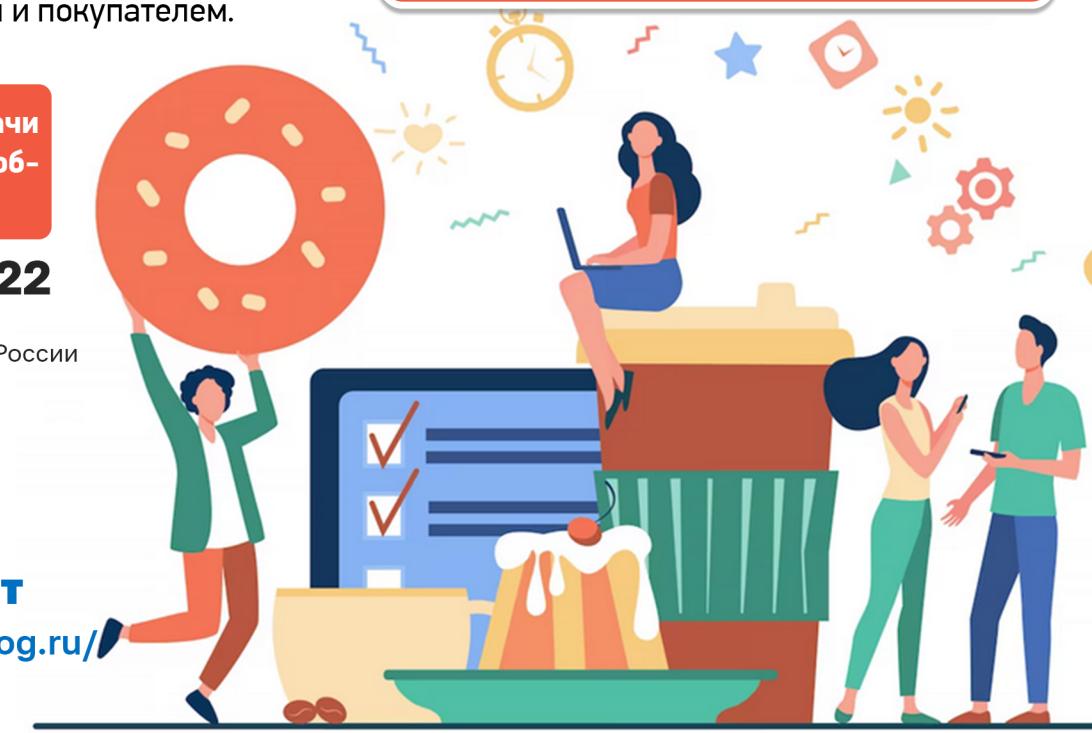
Бесплатный многоканальный телефон контакт-центра ФНС России

**Официальный сайт  
ФНС России**

[www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru)

**Промостраница о ККТ**

<https://kkt-online.nalog.ru/>



## ОТЛИЧИЕ КАССОВОГО ЧЕКА ОТ НЕФИСКАЛЬНОГО ДОКУМЕНТА



Зачастую в объектах общественного питания под видом кассового чека (фискального документа) могут выдавать нефискальные документы, не имеющие юридической силы и не являющиеся доказательством расчёта.



### Нефискальный документ:

- «предварительный чек»;
- «счёт на оплату»;
- «слип-чек», формируемый с помощью банковского терминала (эквайринга) при оплате картой;
- **другие документы, имеющие название, отличное от названия «Кассовый чек».**



### Кассовый чек

обязательно должен содержать **QR-код**. Подлинность кассового чека можно проверить с помощью мобильного приложения ФНС России **«Проверка чеков»**, отсканировав QR-код на кассовом чеке.



Мобильное приложение ФНС России  
**«Проверка чеков»**



## ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ И ПРИЛОЖЕНИЯ ФНС РОССИИ



При обнаружении фактов невыдачи кассового чека или выдачи чека с нарушением требований законодательства о применении ККТ можно направить обращение с помощью сервисов:



«Обратиться в ФНС России»  
[www.nalog.gov.ru/rn25/pismo/](http://www.nalog.gov.ru/rn25/pismo/)

«Личный кабинет налогоплательщика»  
<https://lkfl2.nalog.ru/lkfl/>



Для удобного получения и хранения электронных кассовых чеков ФНС России разработала специальный бесплатный сервис для покупателей - **«Мои чеки онлайн»**. Он отображает и хранит данные о чеках:

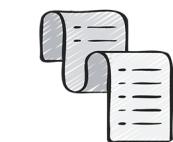
- которые покупатель получил при покупке товаров (работ, услуг);
- за онлайн-покупки;
- которые были отсканированы в бесплатном приложении «Проверка чеков».



Приложение  
**«Мои чеки онлайн»**  
<https://lkdr.nalog.ru/login>



## ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТА ПРИ ЗАКАЗЕ БАНКЕТА



При оказании услуг общественного питания возникают ситуации, когда клиент осуществляет предоплату или вносит аванс за совершенный заказ (например, за оказание услуг по организации банкета в зале ресторана или кафе).

**В таком случае клиенту должны выдать два кассовых чека:**

- 1) первый чек при внесении предоплаты (аванса);
- 2) второй чек при окончательном расчете за товар или услугу.

**После оплаты товара, услуги  
обязательно требуйте  
КАССОВЫЙ ЧЕК!**



**Невыдача кассового чека либо выдача клиенту нефискального документа вместо кассового чека**

**ЯВЛЯЕТСЯ  
НАРУШЕНИЕМ**

Федерального закона  
№ 54-ФЗ от 22.05.2003