**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса в общеобразовательных учреждениях**

**Дальнереченского городского округа**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования,** с 16 по 21 апреля 2014 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **668 чел.** из восьми муниципальных общеобразовательных учреждений МБОУ «Лицей», МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ В/С/ОШ № 7, МБОУ ООШ № 12, МБОУ ООШ № 13, из них:

- жен. – 538 (80,5%), муж. – 130(19,5%)

- в возрасте: менее 25 лет – 21 (3,1%), от 25-30 лет – 71(10,6 %), от 31-40 лет – 389 (58,3 %), от 41-50 лет – 163(24,5%), от 51 и более – 24 (3,5%)

- имеют образование: среднее – 174(26 %), начальное профессиональное – 36

( 5,5%), среднее профессиональное – 224 (33,5%), высшее – 234(35%)

- социальный статус: рабочие – 283(42,4%), служащие – 232(34,7%), студенты – 21(3,1 %), временно не работают – 113( 16,8%), пенсионеры – 20 (3%).

**Получены следующие результаты:**

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание)**

а) совершенно не удовлетворены - 7 (1%)

б) скорее не удовлетворены – 58 (8,7%)

в) скорее удовлетворены - **579 (86,7%)**

г) трудно сказать - 24 (3,6%)

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 36 (5,4%)

в) скорее удовлетворены **- 579 (86,7%)**

г) трудно сказать - 53 (7,9%)

**3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены - 6 (0,9%)

б) скорее не удовлетворены - 72 (10,8%)

в) скорее удовлетворены - **478 (71,6%)**

г) трудно сказать - 112 (16,7%)

**4. Состоянием материально-технической базы учреждения**

а) совершенно не удовлетворены - 35 (5,2%)

б) скорее не удовлетворены - 104 (15,6%)

в) скорее удовлетворены - **445 (66,6%)**

г) трудно сказать - 84 (12,6%)

**5. Профессионализмом педагогов**

а) совершенно не удовлетворены - 8 (1,2%)

б) скорее не удовлетворены - 51 (7,6%)

в) скорее удовлетворены **- 597 (89,4%)**

г) трудно сказать - 12 (1,8%)

**6. Организацией питания в школе**

а) совершенно не удовлетворены - 16 (2,3%)

б) скорее не удовлетворены - 104 (15,6%)

в) скорее удовлетворены - **484 (72,5%)**

г) трудно сказать - 64 (9,6)

**7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)**

а) совершенно не удовлетворены - 109 (16,3%)

б) скорее не удовлетворены - 132 (19,8%)

в) скорее удовлетворены - **348 (52,1%)**

г) трудно сказать - 79 (11,8%)

**8. Санитарно – гигиеническими условиями**

а) совершенно не удовлетворены - 9 (1,3%)

б) скорее не удовлетворены - 60 (9%)

в) скорее удовлетворены - **550 (82,5%)**

г) трудно сказать - 49 (7,2%)

**9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

а) совершенно не удовлетворены - 4 (0,6%)

б) скорее не удовлетворены - 69 (9%)

в) скорее удовлетворены - **564 (84,4%)**

г) трудно сказать - 40 (6%)

**10.** **Взаимоотношениями педагогов с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 1 (0,2%)

б) скорее не удовлетворены - 46 (6,9%)

в) скорее удовлетворены **- 582 (87,1%)**

г) трудно сказать - 39 (5,8%)

**11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)**

**(без МБОУ «Вечерняя /сменная/ общеобразовательная школа № 7»)**

а) совершенно не удовлетворены - 13 (2%)

б) скорее не удовлетворены - 75 (11,6%)

в) скорее удовлетворены - **420 (64,9%)**

г) трудно сказать - 139 (21,55)

**12. Организацией летнего отдыха детей**

**(без МБОУ «Вечерняя /сменная/ общеобразовательная школа № 7»)**

а) совершенно не удовлетворены - 20 (3,1%)

б) скорее не удовлетворены - 71 (11%)

в) скорее удовлетворены **- 438 (67,7%)**

г) трудно сказать - 118 (18,2%)

Начальник МКУ «Управление образования» Г.А.Балакина

М.Л.Гостева

25-9-69